

# Výměna nebo vrácení zboží

Pokud vám zboží neseďí, není problém. Určitě nechci, aby jste doma měli něco, co zůstane jen v šatníku. Zboží můžete vrátit nebo vyměnit do 14 dnů od chvíle, kdy Vám balíček dorazí.

Stačí neprané a nepoškozené zboží zabalit tak, aby při přepravě nemohlo dojít k jeho poškození, a poslat do naší dílny. K balíčku stačí přiložit tento formulář a poslat ho na adresu Klára Kančiová, Klínovecká 998, Ostrov 363 01. Pokud chcete zboží vyměnit, kontaktujte nás předem na info@laklara.cz, abychom zjistili, zda jinou velikost nebo střih máme k dispozici.

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo bankovního účtu: ..... / .....

Peníze vám pošleme na bankovní účet hned jak balíček obdržíme.

## Kousky, které chcete vrátit nebo vyměnit

Název zboží	Velikost	Výměna?	Důvod
.....	.....	ano - ne	.....
.....	.....	ano - ne	.....
.....	.....	ano - ne	.....

1. Špatně zvolená velikost
2. Nevyhovující střih
3. Jiná barva než na fotkách
4. Nevyhovující materiál
5. Poškozené
6. Chybně odeslané

V případě vrácení zboží u výměny přeškrtněte ano, tak aby ne zůstalo viditelné.

## Názory našich zákazníků nám pomáhají doladit vše postupně k dokonalosti

Napište nám prosím blíže co nebylo v pořádku a co bychom mohli vylepšit

.....

.....

.....

Adresa pro vrácení / výměnu :

Klára Kančiová

Staré náměstí 17

Ostrov 363 01

V .....

dne .....

Podpis

.....